

# 抖音企业号认证教程文档

## 企业认证方式

2022-12-08 20:30:48 更新

抖音企业号支持PC端和手机APP端双端认证。

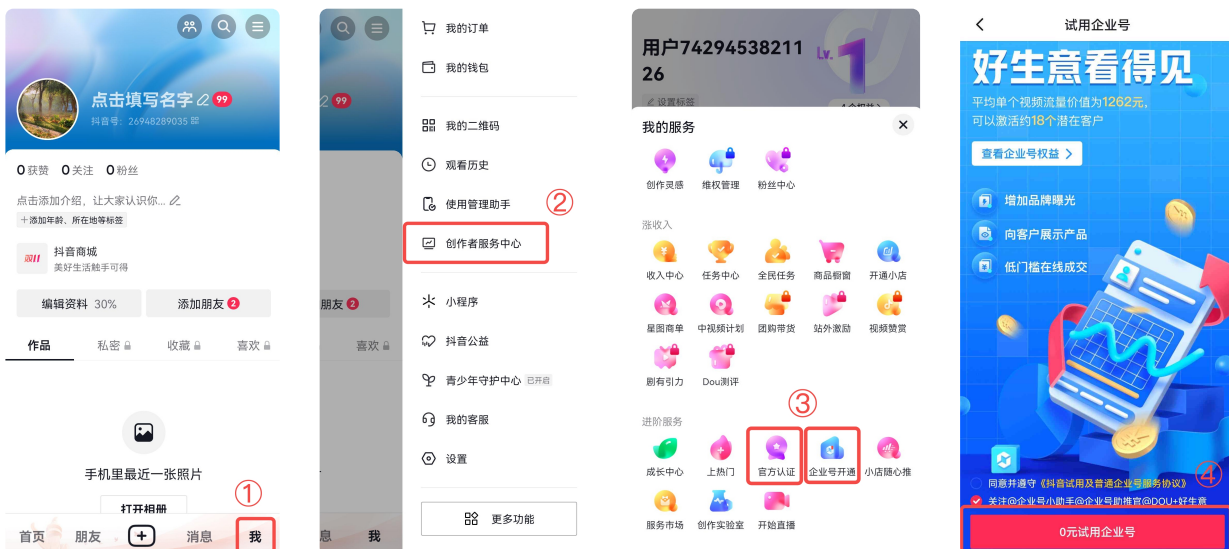
### PC认证

- 登录[renzheng.douyin.com](http://renzheng.douyin.com)，点击认证。
- 选择进入PC端认证流程。



### 手机认证

- 打开抖音APP，切换至「我」
- 打开右上角导航栏，点击「创作者服务中心」
- 点击「官方认证」或者「企业号开通」
- 点击「0元使用企业号」



# 抖音企业号员工账号使用指南

2022-12-08 20:30:50 更新

## 一、产品介绍

通过**为员工申请企业员工号**或**对员工个人号授权**，使员工可以使用拥有企业营销工具能力的抖音账号。员工可以在抖音内和品牌一起服务和触达客户，积累私域资产，最终达到品牌传播和销售转化目标。

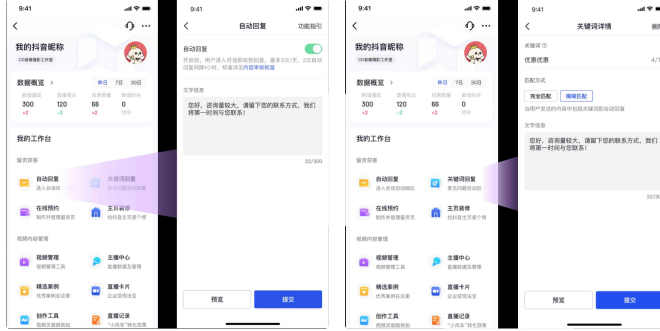
**突破流量瓶颈：**员工差异化人设，获取与官方账号不同兴趣的粉丝，实现对目标人群的更大覆盖。

**获取收益增量：**联动员工，多账号发布内容、开播或带货，提升整体的转化收益。

**一对一服务：**员工账号更方便为客户提供精细化服务，包括售前引导/售中解答/售后服务。

## 二、类型区分

	企业员工号【推荐使用】	员工个人号授权
账号概念	<ol style="list-style-type: none"> <li>企业申请创建新的抖音号<b>分配给员工使用</b></li> <li>可授权员工在短视频/直播场景下使用企业号营销工具，或登录企业号后台</li> <li>员工离职之后可转交给其他员工继续使用该账号</li> </ol> <b>注：仅支持登录抖音APP V20.7及以上版本，不支持网页版</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>通过授权和审核可将<b>员工个人抖音添加为员工号</b></li> <li>可授权员工在短视频/直播场景下使用企业号营销工具，或登录企业号后台</li> <li>员工离职之后账号归员工个人所有</li> </ol>
离职继承	支持	不支持
适用场景	任何企业	员工个人号已积累大量粉丝，可通过授权的方式快速成为企业的员工号，并使用企业的营销工具
账号数量	根据企业号成长等级可申请不同的数量的员工帐号（成长等级可在抖音APP-企业服务中心中查看）， <b>数量计算不区分员工号类型</b> ： <ul style="list-style-type: none"> <li>黑钻Lv2：1000个</li> <li>黑钻Lv1：100个</li> <li>黄金、铂金Lv1/2、钻石Lv1/2/3：50个</li> <li>青铜、白银：5个</li> </ul>	
营销工具	企业号（主账号）本身拥有以下工具权限，才能授权给员工号： <ul style="list-style-type: none"> <li>短视频：在线预约、团购商品、行业工具</li> <li>直播：在线预约、通用直播卡片、小程序直播卡片</li> <li>主页：商家页面（个人名片、店铺活动、限时团购）</li> </ul>	
后台登录	企业号（主账号）可授权员工账号登录后台以下模块，代替自己进行账号管理： <ul style="list-style-type: none"> <li>短视频管理 · 直播管理 · 主页管理 · 私信管理 · 用户管理 · 经营工具中心 · 数据中心</li> </ul>	
其他权益	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工号可以自行设置自动回复（左图）和关键词回复（右图），更好承接原生广告，提升员工号私信回复效率。</li> <li>员工号和主账号共享短视频推广营销豁免、直播间挂组件营销豁免。</li> </ul>	



## 三、申请账号

### 1. 企业员工号

#### 申请激活

企业号申请	1.点击【申请账号】 成长等级越高，可申请员工账号数量越多	2.填写【账号设置】 申请成功后员工凭此账号密码进行首次登录	3.填写【员工信息】 如实填写员工姓名、身份证号码，在任职证明等材料	4.填写【岗位授权】 新建岗位，选择授予员工的权限；新建部门，根据企业实际情况设置	5.等待状态从【审核中】变为【生效中】，即可将账号密码交给员工进行使用
员工激活	1.输入【邮箱密码】 请下载最新版本抖音APP，仅支持V20.7及以上版本	2.进行【刷脸验证】 人脸校验需与后台填写的身份信息一致，他人代刷无法通过	3.绑定【辅助手机号码】 绑定员工自己的个人手机号码（注册过抖音也可用）即可，仅用于安全校验	4.修改【密码】 首次登录需修改密码，之后登录采用新密码	5.激活成功

离职注销

<p><b>离职换绑</b></p>	<p>1.点击【<b>离职</b>】，勾选协议并同意</p>	<p>2.若账号上存在未结清的资产，点击【<b>向员工发送通知</b>】，并让员工在抖音内进行【<b>手动实名解绑</b>】，若不存在直接离职成功。</p>	<p>3.点击启用，重新设置密码、员工信息、岗位授权</p>	<p>4.等待状态从【<b>审核中</b>】变为【<b>生效中</b>】，即可将账号密码交给新员工使用</p>
<p style="text-align: center;"><b>注销</b> 功能升级中，暂不支持注销</p>				

岗位管理

<p><b>新建岗位</b></p>	<p>1. 点击【<b>创建岗位</b>】</p>	<p>2.填写岗位名称，并勾选该岗位具有的权限，保存即可</p>
--------------------	---------------------------	----------------------------------

部门管理

<p><b>新建部门</b></p>	<p>1.点击【<b>创建部门</b>】</p>	<p>2.填写岗位名称，并选择上一级部门保存即可</p>
--------------------	--------------------------	------------------------------

2. 员工个人号授权

<p><b>主账号</b> APP-发起绑定</p>	<p>1.打开抖音app，点击【我】-右上角【三】-【<b>企业服务中心</b>】，选择【<b>矩阵营销</b>】-【<b>账号中心</b>】-【<b>员工账号</b>】。</p>	<p>2.选择输入抖音号/批量上传任意一种方式绑定抖音企业号，并勾选想要授权的模块和《<b>业务授权协议</b>》，点击【<b>确定</b>】即可。</p>
<p><b>主账号</b> PC-发起绑定</p>	<p>1.主账号登录企业号商家管理后台(e.douyin.com)，点击【<b>矩阵营销</b>】-【<b>员工账号</b>】-【<b>添加账号</b>】。</p>	<p>2.选择输入抖音号/批量上传任意一种方式绑定抖音企业号，并勾选想要授权的模块和《<b>业务授权协议</b>》，填写有效期，点击【<b>确定</b>】即可。</p>
<p><b>员工号</b> 接受绑定</p>	<p>在抖音APP【我】-【<b>设置</b>】中开通通知权限后，将收到绑定通知。在<b>48小时内</b>按照下图步骤填写资料并提交审核，完成后耐心等待审核结果，如审核失败请根据提示修改或补充内容并再次提交。超时申请将失效，需主账号重新发起。</p>	



## 八、常见问题

### 你是企业员工号-->

申请、离职、注销、新建岗位、创建部门等问题, 请移步本文第三部分

如果实名认证过的其他账号受到处罚, 包括但不限于封禁、限制投稿和直播等, 无法使用该身份信息申请员工号。请更换实名认证或等待处罚解除。

#### 为什么我的实名认证无法申请员工号?

可以。个人抖音号和企业员工号并不矛盾。○

个体户没有公章无法出具在职证明怎么办?

#### 我已经实名认证过个人账号, 还可以用身份信息申请激活「企业员工号」吗?

一般情况下, 在职证明需要加盖工商局注册过的企业公章, 以核材料真实性。如果缺少公章, 允许提供法人签字并说明情况。

如何使用邮箱密码登录?

点击【密码登录】, 下方即有【邮箱密码登录】入口。

### 你是员工个人号授权-->

如何授权等问题, 请移步本文第三部分

#### 个人号授权员工号可以转换为企业员工号吗?

目前暂不支持两种员工账号类型的互换。内部正在寻求解决方案。

#### 个人号授权员工号后, 如何解绑/换绑/更换实名认证?

个人号授权员工号暂不支持解绑/换绑, 可以通过注销账号的形式解除实名认证。建议您通过私下协商保留该账号, 或通过「企业员工账号」的方式绑定员工账号。

#### 一个「个人号」能否对多个「企业号」进行「员工个人号」授权?

不支持。一个个人号作为员工号只能绑定一个企业号。

#### 你可能想了解的其他问题-->

#### 员工号能否登录巨量星图?

暂不支持。星图达人身份和员工号身份互斥。

#### 员工号能否使用橱窗权限?

员工号作为个人账号, 同时满足下述门槛可开通带货权限(橱窗):

实名认证

充值缴纳商品保证金人民币500元

个人主页公开视频数≥10

粉丝量>1000

暂不支持员工号继承主账号的橱窗。

员工号如何在PC端管理直播/操作小风车?

员工号(不区分类型)已支持使用直播伴侣和创作者服务中心。

当员工号无法登录PC企业号e后台, 但需要直播伴侣开播时通过PC端操作小风车, 可以通过直播管家实现。直播管家登录地址: <https://livehub.oceanengine.com/login> (只要有抖音号, 即可通过点击「抖音图标」跳转扫码登录)

#### 员工号能否在首页不展示公司信息?

暂不支持。7-8双月计划优化, 请耐心等待。

#### 员工号能否直接同步主账号视频?

暂不支持。相似的视频内容可能会被判定为非原创, 建议您根据员工账号的定位和人设来发布视频。

#### 员工号「商家页面」为什么不展示?

您好, 可按照以下步骤先进行问题排查:

1、确认至少配置1个模块并通过了审核。

2、确认在企业号E后台授权了对应模块。例如: 设置【限时团购】模块, 需要主账号授权员工号【团购】工具。授权路径: 登录企业号E后台 (<https://e.douyin.com/site/>), 点击【矩阵营销】-【员工账号】, 在员工号列表找到该员工账号, 点击【修改】可更新授权信息。

3、多次刷新后重新编辑。

如果商家页面仍不展示, 请移步抖音APP搜索【企业号小助手】, 向客服提供您的问题截图, 我们会第一时间为您排查问题。